

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР № _____

г. Бобруйск

« ____ » _____ 202__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и индивидуальный предприниматель Бельмега Александр Евгеньевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №791142710, с другой стороны, в дальнейшем по отдельности или вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства производить по заданиям Заказчика следующие виды работ и услуг (включая, но не ограничиваясь) (далее — работы/услуги): поисковая оптимизация и продвижение сайтов; контекстная, медийная и таргетированная реклама; рекламная и информационная поддержка в отраслевых и федеральных СМИ, в блогах и социальных сетях; разработка, модернизация, техническая поддержка интернет-магазинов и корпоративных сайтов; развитие платформы продаж; веб-аналитика, юзабилити, call-трекинг и аналитика обращений; диагностика отдела продаж; лидогенерация, репутационный менеджмент; копирайтинг, внутренний и внешний контент-менеджмент; разработка и внедрение digital-стратегии бренда.
- 1.2. Настоящий Договор является генеральным, т. е. содержащим общие условия выполнения работ, порядок их оплаты, обязательства Сторон и их ответственность. Конкретный перечень работ, все итоговые положения относительно условий и сроков их выполнения, а также стоимости и порядка оплаты Стороны определяют путём заключения Приложений или Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все обязательства Сторон по проведению конкретных работ, а также по их оплате возникают после подписания вышеуказанных Приложений или Дополнительных соглашений.
- 1.3. Стороны подтверждают, что они были знакомы со всеми условиями Договора до его заключения, при этом условия настоящего Договора соответствуют нормам Гражданского Кодекса Республики Беларусь, не ущемляют права Сторон, не содержат обременительных условий и не ограничивают ответственность той или иной Стороны явно и заведомо невыгодными положениями.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик вправе:

- 2.1.1. Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
- 2.1.2. Требовать от Исполнителя выполнения работ в соответствии с заключенными Сторонами Приложениями, Дополнительными соглашениями и Договором.
- 2.1.3. Назначать в ходе выполнения работ разумный срок для исправления недостатков.
- 2.1.4. Дополнительно по своему усмотрению заказывать услуги специалистов, перечень и условия привлечения которых приведены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 2.1.5. Получить «Digital-карту» в рамках программы лояльности при соблюдении условий программы.
- 2.1.6. Получать скан-копии или оригиналы документов за любой отчетный период.
- 2.1.7. Получать коммерческие предложения по любой из услуг компании в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обращения.
- 2.1.8. Закреплять за собой интеллектуальную собственность, которая была разработана в процессе исполнения Договора.
- 2.1.9. По запросу получать результаты актуальной глубокой диагностики сайта в виде отчёта в формате PDF.
- 2.1.10. Получать в конце отчетного периода отчет о проделанной работе с рекомендациями и предложениями по развитию сайта Заказчика.
- 2.1.11. Разместить логотип или отзыв о работе Исполнителя в его портфолио или презентационных материалах.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Предоставлять Исполнителю всю необходимую и имеющуюся у Заказчика для проведения работ информацию, в том числе: сведения, тексты, информационные данные, документацию, графические материалы, образцы, подлежащие использованию в ходе проведения работ (далее — информационные материалы).
- 2.2.2. Согласовывать изображения, тексты и прочие материалы/информацию, необходимые для оказания услуг (далее - материалы/информация) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения указанных материалов/информации по электронной почте от Исполнителя. Стороны признают датой получения дату отправления электронного сообщения. В случае нарушения Заказчиком сроков согласования направленных материалов/информации, Исполнитель имеет право продлить срок оказания услуг на соответствующее количество дней.
- 2.2.3. Своевременно выполнять обязанности по оплате и приемке результатов работ.

2.3. Исполнитель вправе:

- 2.3.1. Не приступать к работе, а начатую работу приостановить (при условии предварительного уведомления Заказчика) в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору (некорректность предоставленной Заказчиком информации или технической документации) напрямую препятствует ее исполнению, либо когда у Заказчика имеется задолженность по оплате работ Исполнителя на срок более 10 (десяти) рабочих дней.

2.4. Исполнитель обязуется:

- 2.4.1. Выполнять работы в соответствии с Договором, Приложениями, Дополнительными соглашениями и передавать Заказчику результаты работ в согласованный Сторонами срок.
- 2.4.2. Сообщить Заказчику при обнаружении некорректности предоставленной им информации или технической документации, а также возможных неблагоприятных последствий выполнения его указаний о способе выполнения работ и иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или вызвать невозможность ее завершения в срок.

2.4.3. Передать Заказчику все права на интеллектуальную собственность, которая была создана в рамках оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ

- 3.1.** Цена Договора определяется как общая сумма стоимости всех Приложений и Дополнительных соглашений к нему.
- 3.2.** Цены на работы по настоящему Договору устанавливаются в белорусских рублях. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 3.3.** Оплата работ Исполнителя производится Заказчиком в соответствии с условиями соответствующих Приложений и Дополнительных соглашений.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

- 4.1.** По завершении работ Исполнитель предоставляет Заказчику их результаты. Результаты работ предоставляются преимущественно по электронной почте или иным способом, предусмотренным Приложением/Дополнительным соглашением.
- 4.2.** Передача работ Заказчику (с заключением об их надлежащем исполнении и всеми условиями передачи прав на конечный результат) удостоверяется двусторонним Актом сдачи-приемки (далее — Акт).
- 4.3.** Исполнитель предоставляет Заказчику Акт в двух экземплярах в целях его подписания.
- 4.4.** Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта направить Исполнителю подписанный со своей Стороны экземпляр Акта (а его копию — по электронной почте) или, в случае несоответствия выполнения работ согласованным условиям, в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ с указанием несоответствий.
- 4.5.** При мотивированном отказе Заказчик и Исполнитель составляют Протокол с замечаниями и перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.
- 4.6.** Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта в электронном виде обязан направить Исполнителю подписанный им Акт или мотивированный письменный отказ от приемки оказанных услуг почтовым отправлением с уведомлением, либо доставить Акт курьером в офис Исполнителя. Если Заказчик в указанный срок не направил один из этих документов Исполнителю, то услуги в отчетном периоде считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме принятыми Заказчиком, а Акт сдачи-приемки услуг приобретает полную юридическую силу за подписью Исполнителя (без подписи Заказчика).
- 4.7.** Если Приложениями или Дополнительными соглашениями предусматривается использование рекламно-информационных материалов, то такие материалы должны быть предоставлены Заказчиком или созданы Исполнителем и согласованы с Заказчиком. Не допускается использование материалов, не согласованных с Заказчиком.
- 4.8.** Соответствующие материалы предоставляются Заказчиком до начала производства работ, если иное не оговорено в Дополнительном соглашении или Приложении.
- 4.9.** Заказчик гарантирует (и несет полную ответственность за нарушение данного обязательства), что все предоставленные им Информационные материалы свободны от претензий третьих лиц и факт их передачи Исполнителю не нарушает патентных, авторских и смежных прав, прав на коммерческую тайну третьих лиц и законодательства Республики Беларусь о рекламе.
- 4.10.** В случае существования дополнительных условий на использование предоставляемых Информационных материалов в ходе проведения работ по Договору Заказчик обязан в

Исполнитель _____

Заказчик _____

письменном виде сообщить Исполнителю обо всех таковых условиях.

- 4.11.** Все Информационные материалы Заказчик предоставляет в электронном виде, пригодном для дальнейшего использования Исполнителем без дополнительной промежуточной обработки Исполнителем (кроме случаев, когда обработка материалов возложена условиями проведения работ на Исполнителя, и ее стоимость входит в общую стоимость работ).
- 4.12.** В ходе производства работ Исполнитель имеет право затребовать дополнительные Информационные материалы, если это необходимо для производства работ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** В случае несвоевременного исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя Исполнитель имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,3 % за каждый день просрочки платежа от стоимости неоплаченной в срок суммы. Начисление пени осуществляется со дня, следующего за днем, когда обязательства по оплате должны были быть исполнены в соответствии с настоящим Договором, соответствующим Приложением/Дополнительным соглашением.
- 5.2.** В случае предъявления Исполнителю претензий, исков, предписаний, штрафов, связанных с несоответствием рекламно-информационных материалов или рекламируемой деятельности Заказчика требованиям законодательства, Заказчик обязуется вступить в переговоры либо в судебный или административный процесс на стороне Исполнителя, предоставить все документы, подтверждающие право Заказчика на использование данных рекламно-информационных материалов и осуществление рекламируемой деятельности, а также компенсировать Исполнителю и/или Участнику Системы все понесенные убытки, связанные с такими претензиями, исками, предписаниями, штрафами.
- 5.3.** Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, регулируется действующим гражданским законодательством Республики Беларусь, соответствующими Приложениями/Дополнительными соглашениями к настоящему Генеральному договору.

6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 6.1.** Стороны обязуются не сообщать третьим лицам без согласования с другой Стороной условия настоящего Договора и приложений (соглашений и т. п.) к нему, а также любую иную информацию, ставшую им известной в ходе исполнения настоящего Договора. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 6.2.** К конфиденциальной информации Сторон относится любая информация, которую данная Сторона посредством уведомления другой Стороны объявит своей конфиденциальной информацией. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны — не ниже, чем способы защиты данной Стороной собственной конфиденциальной информации. Факт заключения настоящего Договора конфиденциальной информацией не является.
- 6.3.** Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны какой бы то ни было третьей стороне или знакомить с конфиденциальной информацией другой Стороны какую бы то ни было третью сторону без письменного согласия другой Стороны.
- 6.4.** К конфиденциальной также относится ставшая известной Заказчику в ходе оказания услуг информация о методологии оказания услуг Исполнителем, технологиях и алгоритмах, документации и внутренних регламентах и иных ноу-хау, которые являются коммерческой тайной Исполнителя.
- 6.5.** За нарушение условия о конфиденциальности информации Сторона, допустившая такое нарушение, несет ответственность в виде выплаты другой Стороне полной компенсации за понесенный в связи с этим реальный ущерб.

Исполнитель _____

Заказчик _____

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения разногласий заинтересованная Сторона уполномоченным курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении направляет другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.
- 7.2. Все неурегулированные споры и разногласия разрешаются в Суде Бобруйского района и города Бобруйска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (с даты, указанной на первой странице договора) и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его заключения.
- 8.2. Договор считается продленным (продолженным) на тот же срок, в случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону об отказе от продления Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.
- 8.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об отказе другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Уведомление об отказе от Договора должно быть подписано уполномоченным лицом и передано другой Стороне по адресу, указанному в Договоре, с курьером или почтой в указанный в настоящем пункте срок. Стороны договорились считать надлежащим уведомлением получение в установленный срок копии данного Уведомления с подписью и печатью по электронной почте, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения копии Стороной, направившей Уведомление, будет передан оригинал Уведомления почтой или курьером. При этом Заказчик и Исполнитель обязуются выполнить взятые на себя по Договору обязательства до момента прекращения действия Договора.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.2. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.
- 9.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.
- 9.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор является единственным документом, регламентирующим взаимоотношения Сторон по предмету настоящего Договора. Любые устные или письменные односторонние или взаимные обязательства Сторон по предмету настоящего Договора, в случае если таковые имели место, признаются Сторонами утратившими силу и заменяются настоящим Договором.
- 10.2. Стороны решили, что сканированные копии документов, поступившие по электронной почте, имеют юридическую силу (Договор, Приложения к договору, Акты сдачи-приёмки, акты сверки

Исполнитель _____

Заказчик _____

взаимных расчетов и т. п.) при условии их надлежащего оформления, наличия печати и подписи уполномоченного лица. При этом Стороны обязуются выслать почтой оригиналы соответствующих документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их подписания.

- 10.3.** Стороны признают электронные письма, направленные Сторонами друг другу с указанных в Договоре и Приложениях к нему адресов электронной почты, в качестве надлежащих письменных доказательств, которые могут использоваться Сторонами в качестве доказательств в суде. При предъявлении их в качестве доказательств достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства стороны.
- 10.4.** В случае неполучения Заказчиком в срок документации (в том числе Актов сдачи-приемки оказанных услуг, отчетов о предоставлении услуг и т. д.) в соответствии с Договором Заказчик сообщает об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней. Ответственность за получение одной из Сторон требуемой документации несут обе Стороны.
- 10.5.** Ответственным (контактным) лицом Заказчика по настоящему Договору является:
ФИО: _____, Электронная почта: _____, Телефон: _____.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
Индивидуальный предприниматель Бельмега Александр Евгеньевич УНП: 791142710, ОКПО: 739481037000 Адрес: 213812, Могилевская область, г. Бобруйск, ул. Семенова, 30/78 Телефон: +375 (44) 576-76-38 (А1) +375 (29) 545-44-92 (МТС) E-Mail: info@cns.by Сайт: https://cns.by р/с: BY47 BPSB 3013 1832 9501 8933 0000 БИК/SWIFT: BPSBBY2X, в ОАО «Сбер Банк» г. Бобруйск, ул.Пушкина,172	
Индивидуальный предприниматель _____ / А.Е. Бельмега	_____/ _____